

OTRS-Kommentare Juli 2016

(Anonymisiert und unkorrigiert!)

Kommentar
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Very happy that this was taken care of immediately by
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schnelle und hilfreiche Antwort auch nach 18 Uhr.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zügig, freundlich, mitgedacht - perfekt. Ich war überrascht, wie gut der Service war, weil ich bei früheren Anfragen negative Erfahrungen gemacht hatte und meine Erwartungen deshalb sehr niedrig waren. Zu unrecht, wie sich jetzt erfreulicherweise gezeigt hat. Weiter so und nochmals vielen Dank.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ihre Anmerkungen/-leitung hatte ich mir schon selbst im Netz besorgt - ich brauchte eine direkte, persönliche Ansprache, weil die Standardanleitung mir nicht weiterhelfen konnte und unser IT gerade Urlaub hat.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ schnelle Erledigung meines Anliegens!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Hilfe kam überraschend schnell und war ein voller Erfolg.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vielen Dank für die umfassende Hilfe:)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Leider konnte mir nicht geholfen werden. Auch wenn in Ihren Logs steht meine Mail sei in meinem Postfach ist Sie weder im spam noch sonst einem ordner angekommen.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ticket wurde zu früh geschlossen, aber man kann ja noch mal nachfragen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trotz der Urlaubszeit habe ich doch recht schnell eine sehr aussagekräftige Antwort erhalten! Danke!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Danke für den guten Support !
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vielen Dank!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Very fast response, very helpful. Thanks again.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Danke für die schnelle Hilfe!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bestens!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Überzeugende und sehr schnelle Antwort!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schnell und zuverlässig erledigt
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prompte Reaktion auf meine Anfrage, jedoch Lizenzen nicht passend zu Windowsversion.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kurzfristig angekündigte und und sehr lange andauernde Wartung nach deren Ende die Dinge nicht funktionieren. Das sorgt für Kundenzufriedenheit.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ich weiß nicht, warum Sie die Zufriedenheit abfragen, wenn Sie noch gar keine Antwort auf meine Frage gegeben haben....
<ul style="list-style-type: none"> ▪ sehr umsichtig schnell präzise
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lieber Herr ..., vielen Dank fuer eine schnelle und effiziente Hilfe! Mit besten Gruessen, ...
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Noch einmal vielen Dank für die Hilfe!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sie haben uns sehr geholfen. Vielen Dank!!!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ I wrote about my password not working; problem was never fixed.